Je nám líto, pokud zakoupený výrobek neplní správně svoji funkci případně je nekompletní a je potřeba jej reklamovat. Pokud se tak stane, zajistíme opravu, výměnu nebo Vám vrátíme peníze.

**Pro ohlášení reklamace** prosím **vyplňte tento formulář** a **odešlete nám jej na email** [**info@stavebnice-hry.cz**](mailto:info@stavebnice-hry.cz). Pokud je možné vadu vyfotit, **budeme rádi za připojení fotografií**. Náš zákaznický servis Vás bude **do 48 hodin kontaktovat** a domluví se s Vám na dalším řešení. V některých případech postačí pro uplatnění reklamace fotodokumentace a popis závady. **S případným odesláním reklamovaného výrobku** na naši adresu proto **prosím vyčkejte na pokyny** zákaznického servisu.

**Datum**

**Reklamované zboží**

**Popis závady**

Číslo objednávky nebo faktury:

**ZÁKAZNÍK**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Telefon:

**NÁSLEDUJÍCÍ ČÁST VYPLNÍ PRODEJCE (Matyska a.s.)**

Prodejní doklad: Datum příjmu na sklad:

Datum prodeje: Datum uzavření reklamace:

Výsledek reklamačního řízení:

Způsob vyřízení reklamace:

Stav zboží při příjmu:

Podpis reklamačního pracovníka: